



**Prefeitura Municipal de Restinga Sêca**

**Rua: Moisés Cantarelli, nº 368 - Bairro: Centro - CEP:97200-000 – Restinga Sêca/RS**

**Telefone para contato: (55) 3261-3200**

**Relatório da Ouvidoria Geral – Novembro de 2020**

Excelentíssimo Prefeito Paulo Ricardo Salerno, informo que do período de 29 de novembro de 2019 até a presente data, esta Ouvidoria recebeu 45 manifestações sendo: **dezesseis denúncias; vinte e duas reclamações; seis solicitações e uma sugestão.** Conforme descrição a seguir.

<b>Destino</b>	<b>Requerente</b>	<b>Manifestação</b>	<b>Recebimento</b>	<b>Encerramento</b>
Secretaria de Saúde	Aline Machado Pegoraro	<b>Reclamação</b> Encaminhamento médico. (Conversa no Whatsapp)	26/11/2019	03/12/2019
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...caça de animais...”	29/11/2019	09/12/2019
Secretaria de Obras	Liria Marlize Grings	<b>Reclamação</b> “...limpar as valetas...”	05/12/2019	26/12/2020

Secretaria de Obras	José Sueni Machado de Lima	<b>Reclamação</b> “...retirada de canas...”	09/12/2019	30/12/2019
Gabinete do Prefeito	Gessica gessyk_weber@yahoo.com.br	<b>Solicitação</b> “...previsão de chamar para o cargo...”	12/12/2019	18/12/2019
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...animal mau cuidado...”	14/12/2019	15/12/2019
RPPS	Fátima Rosane Machado Nunes(via Vereadores) Câmara	<b>Solicitação</b> “...emissão de Certidão de tempo de contribuição...”	16/12/2019	20/12/2019
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...o dono sai por dias e deixa um filhote...”	01/01/2020	18/03/2020
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...abandonou uma cadela...”	03/01/2020	18/03/2020
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...cães e gatos muito magros...”	03/01/2020	20/02/2020
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...animal amarrado em uma árvore...”	10/01/2020	18/03/2020
Departamento de Meio Ambiente	Alana Penteadado da Silva	<b>Denúncia</b> “...cachorro no pátio em péssimas condições...”	19/01/2020	03/03/2020
		<b>Denúncia</b>		

Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	“...homem batendo em seus cachorros...”	27/01/2020	17/02/2020
Secretaria de Administração	Gustavo Hermani Gobbi Estrela	<b>Solicitação</b> “...uso da piscina térmica...”	27/01/2020	03/02/2020
Secretaria de Obras	Leandro Pereira Almeida	<b>Reclamação</b> “...moradores que precisam de aterro...”	03/01/2020	18/02/2020
Secretaria de Saúde e Gabinete do Prefeito	Anônimo	<b>Reclamação</b> “...insatisfação sobre com relação serviço prestado...”	05/02/2020	05/02/2020
Comissão do Processo Seletivo Simplificado	Ana Justina da Fonseca Ziegler	<b>Solicitação</b> “...encaminhamento de fundamentação...”	31/01/2020	Já havia sido encaminhada em 29/01/2020 pela Comissão.
Departamento de Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...animal que fica amarrado abaixo de sol e chuva...”	09/02/2020	20/02/2020
Gabinete do Prefeito	Rodrigo Souza da Silva	<b>Reclamação</b> “...servidor de férias ou folga e não deixem outro substituindo...”	12/02/2020	20/02/2020
Secretaria de Obras	Jose Lima Lima	<b>Reclamação</b> “...simples solicitação...”	09/01/2020	10/02/2020
Secretaria de Educação	Anônima	<b>Denúncia</b> “...ouvi uma criança	03/03/2020	16/03/2020

		chorando desesperada...”		
Secretaria de Educação	Graciela Rodrigues Rodrigues	<b>Reclamação</b> “...minha filha não quer ir mais na aula...”	09/03/2020	Aulas suspensas em 19/03/2020 devido a Pandemia Covid 19.
Secretaria de Educação	Cassineli Moraes Rezer	<b>Reclamação</b> “...ele não quer ir mais na aula...”	09/03/2020	Aulas suspensas em 19/03/2020 devido a Pandemia Covid 19.
Secretaria de Educação	Fabiane Abich	<b>Reclamação</b> “...professora não esteja preparada para a função...”	09/03/2020	Aulas suspensas em 19/03/2020 devido a Pandemia Covid 19.
Departamento de Vigilância Sanitária	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...estrebria terreno da prefeitura...”	26/03/2020	27/03/2020
Secretaria de Saúde	Anônimo	<b>Reclamação</b> “...mau atendimento...”	24/04/2020	26/05/2020
Gabinete do Prefeito	Anônimo	<b>Reclamação</b> “...colaboradores que pertencem ao grupo de risco...”	27/04/2020	27/04/2020
Departamento de Vigilância Sanitária	Guilherme Silveira Machado	<b>Reclamação</b> “...indignado com o total despreparo...”	30/04/2020	12/05/2020
Secretaria de Assistência Social	Catia Alves	<b>Reclamação</b> “...questionamos as atendentes do CREAS...”	03/06/2020	19/06/2020

Secretaria de Saúde	Ashley Nicolle Fagundes Belmiro	<b>Reclamação</b> “...eu não poderia ser atendida...”	16/06/2020	19/06/2020
Secretaria de Saúde	Julio Dall’ Agnol	<b>Sugestão</b> “...realizando uma pesquisa...”	08/06/2020	18/06/2020
Departamento do Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...cadela mau cuidada...”	23/06/2020	26/06/2020
Secretaria de Saúde	Katielli Menegaes Silveira de Vargas	<b>Reclamação</b> “...mau atendimento do Posto...”	29/06/2020	02/07/2020
Secretaria de Saúde	Juraci Teresinha Belmiro	<b>Reclamação</b> “...não podia atender o meu neto...”	09/07/2020	20/08/2020
Secretaria de Saúde	Elidiane Lara Rodrigues	<b>Reclamação</b> “...não comunica os pacientes...”	14/07/2020	Em andamento.
Fiscalização Tributária	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...não estão utilizando máscaras...”	29/07/2020	06/08/2020
Secretaria de Saúde	Luciano Salazar de Lara	<b>Reclamação</b> “...fomos avisados que não tinha mais fichas...”	30/07/2020	11/09/2020
Secretaria de Saúde	Eduarda Rozzo	<b>Reclamação</b> “...pediu para ser encaminhada para um	20/08/2020	11/09/2020(encaminhado para Comissão de

		médico...”		sindicância).
Departamento de Vigilância Sanitária	Luccianne Guedes	<b>Denúncia</b> “...medidas cabíveis para segurança...”	26/09/2020	21/10/2020
Secretaria de Saúde	Vilmar Pereira	<b>Reclamação</b> “...faço parte do grupo de risco Covid 19...”	07/10/2020	21/10/2020
Secretaria de Assistência Social	Carolina Brum Corrêa	<b>Denúncia</b> “...vazamento de informação...”	21/10/2020	Em andamento
Departamento do Meio Ambiente	Anônimo	<b>Denúncia</b> “...cachorro atado em corda...”	28/10/2020	13/11/2020
Secretaria de Saúde	Julia Martins Bianchin	<b>Reclamação</b> “...encaminhamento em urgência...”	30/10/2020	10/11/2020
Gabinete do Prefeito	Câmara Municipal de Vereadores de São Martinho da Serra	<b>Solicitação</b> (via e –SIC) Reiterando o Ofício nº 01/2020.	10/11/2020	13/11/2020
Secretaria de Planejamento	Ricardo Sbicigo de Freitas	<b>Solicitação</b> “...solicito cópias...”	17/11/2020	20/11/2020

Destaco que todas as manifestações foram recebidas e encaminhadas com a maior brevidade possível ao setor competente, priorizando um atendimento de qualidade, transparente e eficiente a todos os cidadãos, em especial aos Restingenses. Saliento que estou à disposição para qualquer dúvida, informação e sugestão.

Restinga Sêca, 30 de novembro de 2020.

**Lini Mariele Pohlmann**

**Ouvidora-Geral**

**Prefeitura Municipal de Restinga Sêca**